

การอภิปรายกลุ่มย่อย

เรื่อง

หัวข้อและคำถามหลักในการวิจัยแบบสหวิทยาการ

ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

สรุปสาระสำคัญแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
(๒๐) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

โดย

ว่าที่ ร้อยเอก ดร.วฤษฎี อินทร์มา
กรรมการในคณะกรรมการสหวิทยาการเพื่อการวิจัยและพัฒนา
สำนักงานราชบัณฑิตยสภา

แนวทางการดำเนินการ

ในแต่ละแผนย่อย ท่านมีข้อเสนอเพื่อดำเนินการวิจัยแบบสหวิทยาการอย่างไร

๑. ประเด็นที่สมควรจัดทำเพื่อให้การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติบรรลุเป้าหมาย
๒. คำถามวิจัย
๓. ลักษณะคำตอบที่เหมาะสม
๔. องค์ความรู้หรือสาขาวิชาที่ต้องใช้ในการวิจัย

ระดับความพึงพอใจในคุณภาพ
การให้บริการของภาครัฐ

ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
ในการจัดลำดับขององค์การ สหประชาชาติ

เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ



แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

การพัฒนาบริการประชาชน

การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

การบริหารจัดการการเงินการคลัง

พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

การปรับสมดุลภาครัฐ

แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

การพัฒนาบริการประชาชน

การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

การบริหารจัดการการเงินการคลัง

การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

การปรับสมดุลภาครัฐ

เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

แนวทางการพัฒนา

พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน

พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

ปรับวิธีการทำงาน

งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น : สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับให้เป็นดิจิทัล

แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

การพัฒนาบริการประชาชน

การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

การบริหารจัดการการเงินการคลัง

การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

การปรับสมดุลภาครัฐ

เน้นการบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ของการใช้
งบประมาณ การจัดการรายได้รายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและประหยัด ที่จะ
ก่อให้เกิดการพัฒนา ประเทศที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีจุดมุ่งหมาย

แนวทางการพัฒนา

รักษาและเสริมสร้าง
เสถียรภาพทาง
เศรษฐกิจมหภาค

พัฒนาระบบเตือนภัย
ทางด้านเศรษฐกิจ
การเงินและการค้า

จัดทำงานงบประมาณ
ตอบสนองต่อเป้าหมาย
ตามยุทธศาสตร์ชาติ

ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงและ
พัฒนาโครงสร้าง ระบบและ
มาตรการทางภาษี

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผล
สัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์
ชาติและผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/
โครงการ

หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ :
ร้อยละของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์

แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

การพัฒนาบริการประชาชน

การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

การบริหารจัดการการเงินการคลัง

การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

การปรับสมดุลภาครัฐ

เน้นการให้ภาคส่วนอื่น ๆ อาทิ ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือ ประชารัฐ โมเดล สามารถเข้ามาแบ่งเบาภาระในการแก้ไขและตอบสนองความต้องการของตัวเองในพื้นที่ ส่งผลให้ภาครัฐ มีขนาดที่เหมาะสม และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อก่อให้เกิดบริการสาธารณะเพื่อประชาชน

แนวทางการพัฒนา

เปิดโอกาสให้ทุกส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

ส่งเสริมบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม : ระดับความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นมาเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน : ค่าคะแนนการประเมินร้อยละของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (LQM) 7

แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

การพัฒนาบริการประชาชน

การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

การบริหารจัดการการเงินการคลัง

การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

การปรับสมดุลภาครัฐ

เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหาร การตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาส ในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการพัฒนา

พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น
“ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กร
ขีดสมรรถนะสูง”

การกำหนดนโยบายและการบริหาร
จัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐาน
เชิงประจักษ์

ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์กร
และออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ให้มี
ความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

๑. ระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner) ๒. สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย

แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

การพัฒนาบริการประชาชน

การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

การบริหารจัดการการเงินการคลัง

การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

การปรับสมดุลภาครัฐ

เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็น
คนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและ ประชาชน

แนวทางการพัฒนา

ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมาย
และนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มี
มาตรฐานและเกิดผลในทางปฏิบัติได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

เสริมสร้างความเข้มแข็งใน
การบริหารงานบุคคลใน
ภาครัฐให้เป็นไปตามระบบ
คุณธรรมอย่างแท้จริง

พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้
มีความรู้ความสูง มีทักษะการคิด
วิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการ
เปลี่ยนแปลง

สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์
ให้หน่วยงานภาครัฐทุก
ระดับอย่างต่อเนื่องและ
เป็นระบบ

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชนยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

๑. ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ ๒. สัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิดกฎหมายลดลง

ประเด็นการวิจัย

ประเด็นวิจัย/หัวข้อวิจัย/คำถามวิจัย	ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
●	●
●	●
●	●
●	●
●	●
●	●
●	●